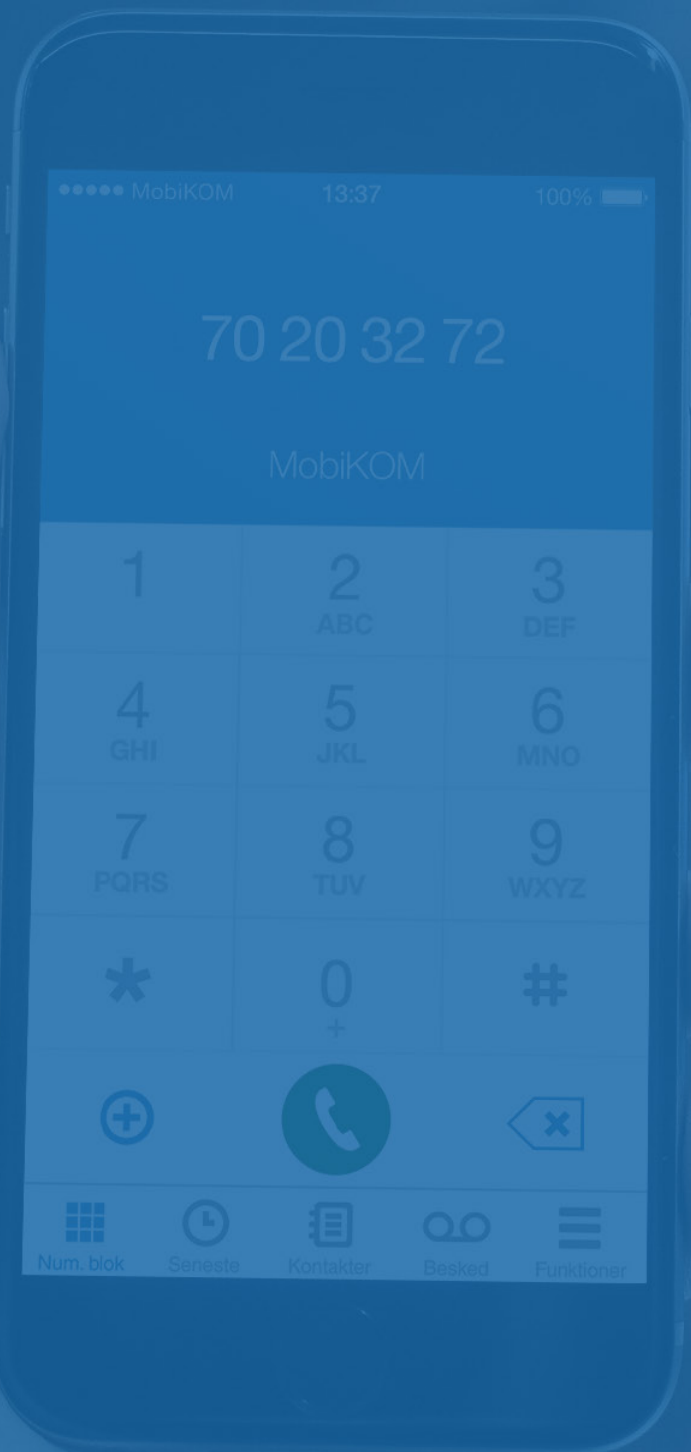


# FAQ

De mest stillede spørgsmål til Bizfone app'en til iPhone & Android.



# MobiKOM



## Hvor kan jeg hente MobiKOMs Bizfone app?

---

Vores Bizfone applikation kan hentes i Apples App Store og Androids Google Play. Det nemmeste er, at gå op i søgefeltet og skrive "Bizfone" og dernæst trykke på app'en. Herefter bliver den automatisk downloadet og installeret.



## Hvilke smartphones kan bruge Bizfone app'en?

---

**iOS 7.0** og nyere versioner. iPhone 2G og 3G understøttes altså ikke, da de ikke er kompatible med alle app'ens funktioner. App'en er optimeret til iPhone 5, 5S, 6 og 6 Plus.

**Android 4.0** og nyere versioner af Android OS. Ældre versioner af Android er ikke kompatible med alle app'ens funktioner.



## Hvad koster Bizfone app'en?

---

Applikationen er helt gratis og kan downloades i Apples App Store og Google Play.



## Koster det ekstra at benytte Bizfone app'en?

---

Nej, det koster ikke ekstra at benytte Bizfone app'en. Du skal dog være opmærksom på et lille forbrug af data, som er ca. 10 MB om måneden ved normalt brug.



## Er der forskel på Bizfone app'en til IOS & Android?

---

Funktionaliteten er den samme, om du bruger det ene eller det andet styresystem. Der er dog forskel i det grafiske layout, da vi har forsøgt at matche brugerfladen med den gældende standard, for at gøre app'en endnu mere brugervenlig til hver enkelt styresystem.



## Kræver app'en nogen andre former for installation på min smartphone?

---

Når du har downloadet app'en i Apples App store, eller via Google Play, og den dernæst er installeret, så vil den være helt klar til brug.



## Kræver Bizfone app'en 3G-dækning?

---

Nej, det er ikke et krav at du har 3G-dækning på din telefon, for at benytte Bizfone app'en. Du skal dog være opmærksom på, at telefonen skal have adgang til enten GPRS eller WI-FI for at hente data.

App'ens opkaldsfunktioner kan ikke bruges over EDGE, da EDGE ikke tillader samtaler og dataforbrug på samme tid. Vi anbefaler dog, at du som minimum har 3G på din smartphone, så du får den bedste brugoplevelse.



## Hvor meget data kræver app'en?

---

Vores Bizfone app har et meget begrænset databrug, men alt afhænger selvfølgelig af hvor meget du bruger den. Hvis du bruger den regelmæssigt, vil den cirka bruge 10 MB. pr. måned.



## Kunne jeg med fordel købe mig en datapakke og benytte den?

---

Når du har et abonnement hos MobiKOM, er du altid garanteret et minimums forbrug på 300 MB data pr. måned. Dermed er du sikret, at dataforbruget ikke løber løbsk. Det er muligt at tilkøbe større datapakker, hvis du fx går meget på nettet med din smartphone.



## Ringer jeg ud via IP (softphone) med app'en?

---

Vi benytter TDC som vores netværksleverandør. Det betyder, at du bruger deres mobil GSM netværk, hvad enten du ringer fra app'en eller fra telefonens egen opkaldsfunktion.



## Kan jeg bruge Bizfone app'en i udlandet?

---

Nej, det er på nuværende tidspunkt ikke muligt, at benytte vores Bizfone app i udlandet.



## Er taksten den samme, om jeg bruger app'en eller ej?

---

Taksten er helt den samme, og har du en mobilpakke vil app'en naturligvis benytte den.



## Når folk ringer til min mobil, åbner app'en så af sig selv?

---

Nej, det er desværre ikke muligt at få den til at åbne automatisk. Både med IOS & Android skal du blot trykke dig ud af opkaldsskærmen, ved hjælp af "hjemmeknappen", og derefter gå ind i app'en. Det kan kun fungere på denne måde, da man ikke må skifte den originale "kaldsfunktion" ud.



## Skal jeg stadigvæk bruge de gamle tastekoder?

---

Nej, vi har pakket de traditionelle tastekoder ind i simple genveje, så du kan aktivere funktionerne med bare få tryk. De gamle tastekoder ligger dog stadigvæk i vores system, så hvis du ikke ønsker at benytte app'en, eller ikke har mulighed for det, så kan du stadigvæk bruge dem.