

Opsæt Microsoft Teams-telefoni



Microsoft-licenser

Det allerførste, som der skal være styr på, er licenserne. Alle medarbejdere, der skal benytte Teams til telefoni, skal have Phone System-licensen.

I licenserne Office 365 E5 og Microsoft 365 E5 er Phone System-licensen inkluderet. Har kunden ikke en af disse licenser, skal licensen købes som stand alone eller gennem samlelicensen Business Voice.

Vær dog opmærksom på, at Office 365 Apps for Enterprise og Microsoft 365 Apps for Business ikke indeholder Microsoft Teams og at disse licenser derfor ikke kan benyttes.

Oversigten nedenfor viser hvilke muligheder, der findes for at få Phone System til de mest gængse Microsoft-licenser.

	Office 365				Microsoft 365						
	E1	E3	E5	Apps for Enterprise	Business Basic	Business Standard	Business Premium	Apps for Business	F3	E3	E5
Mulighed for tilkøb af Business Voice*	●	●			●	●	●		●	●	
Mulighed for tilkøb af Phone System og Audio Conference	●	●								●	
Nødvendige licenser er inkluderet i pakken			●								●

* Business Voice-licensen kan også tilkøbes A-licenserne, som er målrettet uddannelsesinstitutioner

Forberedelser

Sig farvel til Skype for Business

Da Teams er arvetageren for Skype for Business, er Microsoft ikke interesseret i, at man skifter tilbage til SFB, når man først er kommet over på Teams.

Det er derfor vigtigt, at der træffes en beslutning om, at alle i virksomheden siger farvel til Skype for Business og goddag til Teams. Når dette er gjort skal I tjekke, at DNS'er peger på Microsoft og ikke et andet setup.

Opret ny global adminbruger

Denne administratorbruger skal du benytte til opsætningen af telefoni i Teams, og den kan efterfølgende slettes, hvis du ønsker det. Gør sådan:

1. Log ind på domænets Office 365-portal via portal.office.com med en global administratorbruger.
2. Gå ind under **Admin**.
3. Navigér til **Brugere > Aktive brugere** og tryk på **Tilføj en bruger**.
4. Opret den nye midlertidige adminbruger med følgende informationer:

Valgfri navn og mailadresse.

Vælg selv at **oprette adgangskoden** og **fjern at brugeren skal ændre adgangskode** ved første login.

Under produktlicenser vælges **oprettelse af bruger uden produktlicenser**.

Under valgfrie indstillinger fjernes fluebenet i **Bruger (ingen administratoradgang)** og i stedet vælges Admincenter-adgang og der sættes fluebenet i **Global administrator**.

Tildeling af licenser

Inden du påbegynder opsætningen på næste side, skal hver enkelt bruger, der skal benytte telefoni i Teams, have tildelt en af de førnævnte licenskombinationer, der åbner op for telefoni.

Vigtigt!

Derudover skal der være én ekstra licenskombination tilovers, som ikke tildeles en medarbejder.

Den utildelte licens skal kun benyttes i opsætningen. Når opsætningen er fuldstændt, kan licensen opsiges eller tildeles en anden medarbejder.



Følgende skal være klar inden I går videre:



Global adminbruger

En Office 365-bruger med globale administratorrettigheder, som ikke er kombineret med en privat konto eller lign.

Er I i tvivl, så følg vejledningen til venstre og opret en ny bruger.

Eks: Virksomheden har allerede en adminbruger i chefens login, men dette er også vedkommendes private Office-login. Derfor oprettes en ny bruger med globale rettigheder, som kan nedlægges, når Teams er oppe at køre.



Licenstagning + ekstra licens

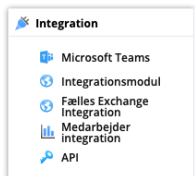
De enkelte medarbejdere, som skal have telefoni i Teams, skal have korrekte Office-licenser og derudover skal én licenskombination være tilovers dvs. ikke tildelt en bruger.

Eks: Tre af virksomhedens medarbejdere skal bruge telefoni i Teams. De får hver en Office 365 E5-licens. Derudover indkøbes én Office 365 E3 og én PhoneSystem-licens, som ikke tildeles nogen medarbejder. Resten forbliver uændret.

Opsætning på PBXadmin

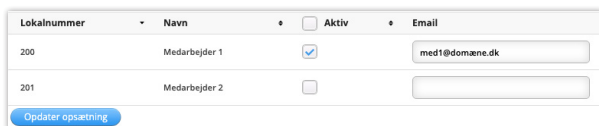


1 Gå ind på kundens PBXadmin og navigér til **Microsoft Teams** under menupunktet **Integration**.



2 Sæt flueben ud for de medarbejdere, der skal have telefoni i Teams og sikr dig, at medarbejderens mail er indtastet.

Tryk derefter på **Opdater opsætning**.



3 I pop-up boksen accepterer du vores ansvarsfraskrivelse og trykker derefter på **Automatiseret opsætning**.



4 I den næste dialogboks trykker du på Log ind med Microsoft-knappen og indtaster den globale administrators oplysninger til kunden Office 365-portal i det vindue, der popper frem.



5 Indtast herefter en mailadresse, som vi kan skrive til når opsætningen er færdig. Dette er valgfrit. Tryk på **videre**



6 Nu tjekker vi de indtastede oplysninger, og finder vi en fejl, guider vi dig til, hvad du skal gøre. Når alt ser rigtigt ud, kan du sætte opsætningen i gang ved at trykke på **Kør opsætningsopdatering**.

Hvis du har indtastet din mailadresse, får du en mail, når opsætningen er sendt videre til endelig godkendelse hos Microsoft.

Dette kan tage alt imellem 2 og 48 timer, så vi opfordrer dig til med jævne mellemrum at tjekke, om du oplever de ønskede ændringer i Office 365.

OBS: Under opsætningen pinner vi automatisk Bizfone Teams app'en i Teams-klienternes menuer.

Opsæt manuelt

Ønsker I ikke at benytte MobiKOMs automatiske opsætning på PBXadmin, kan I opsætte det hele manuelt i stedet.

I PBXadmin, skal du under **Opdater opsætning** også accepterer, at opsætningen sker på eget ansvar og vælge den manuelle opsætning, så systemet opdateres.

I finder en specificering af hvilke PowerShell-scripts, I skal køre, i den tekniske dokumentation. Den kan hentes på PBXadmin ved at trykke på **Hent dokumentation**, som ses på figur 3 på forrige side.

Ved at foretage opsætningen manuelt, er I naturligvis mere på egen hånd.






Troubleshooting

Hvorfor vil min PC stadig ringe ud med Skype for Business eller anden softphone?

Her skal ændres indstillinger på computeren:

Windows:

Tryk  +S og søg efter ENG: "**Default apps in Windows**" eller DA: "**Standardapps**"
Scroll ned i bunden og vælg ENG: "**Choose default apps by protocol**" eller DA: "**Vælg standard apps efter protokol**"
Find ENG: "**Tel protocol**" eller DA: "**Tel protokol**"
Tryk på det program der står herudfor
Vælg i stedet Microsoft Teams

Mac:

Åben Facetime
Gå ind i Facetime **Indstillinger** (Preferences)
Vælg i **Standard til opkald** (Default for calls) Microsoft Teams.

Hvordan fjerner jeg Teams-telefoni fra en medarbejder igen?

Du følger samme opskrift som på side 2, men fjerner blot fluebenet fra den eller de medarbejdere, som ikke skal have Teams mere. Derefter skal I selvfølgelig også opsigte eller nedgradere de Office-licenser, som ikke længere er nødvendige.

FAQ

Hvad er “Dit nummer”, der vises henover dialeren i Teams?

Dette er et nummer, der bruges som bro mellem Teams-klienten og PBX'en. Det vises ikke, når man ringer ud og man kan heller ikke ringe op til det. Desværre kan det heller ikke fjernes fra visningen i Teams-klienten. At ignorere det, er det bedste råd vi kan give.

Udveksles presence?

Microsoft har pt. ikke gjort det muligt at udveksle status. Det betyder, at hvis en medarbejder har gang i et Teams-til-Teams-kald, vil dette ikke ændre dennes status på Bizfone. PSTN-opkald, der modtages eller foretages i Teams-klienten, vil ændre status på Bizfone, men opkald der håndteres på Bizfone.dk, bordtelefon eller mobiltelefon vil ikke ændre medarbejderens status på Teams.

Historikken i Teams indeholder ikke kollegaer?

Da Teams-kontakter ikke svarer én til én med dine Bizfone-kontakter, kan Teams ikke administrere alle de forskellige numre, som dine kontakter har. Derfor vil du som oftest se dine kontacters nummer i historikken og ikke deres profil. Brug i stedet Seneste i Bizfone Teams App'en.

Virker Bizfone.dk's softphone i Bizfone Teams app'en?

Det er ikke teknisk muligt at lade en app agere softphone i Teams. Derfor er det ikke muligt at benytte softphonen, der findes på Bizfone.dk i Bizfone Teams app'en.

Omstilling i Teams vs Bizfone?

Brugeren kan omstille opkald både i Bizfone Teams app'en og direkte i Teams-opkaldsboksen. Der er dog nogle få forskelle på disse to typer omstillinger:

Teams: Under en omstilling direkte i Teams-klienten, kan der fremsøges kolleger efter navn. Brugeren skal dog være opmærksom på, at vælges denne kollega, vil omstillingen ske til kollegaens Teams-klient og ikke til andre enheder som bordtelefon eller mobiltelefon. Med andre ord vil Teams-omstillingen ikke respektere medarbejderens ringeprofiler.

Bizfone Teams App: Her har brugeren mulighed for at vælge kollegaens specifikke nummer samt status inden omstillingen sker. Hvis der omstilles herigennem vil kaldet gå til alle kollegaens enheder, som opsat under dennes ringeprofiler.